

Termos de Serviço da Fluto

Última atualização: 14 de maio de 2025

Seja bem-vindo à Fluto!

Estes Termos de Serviço ("Termos") regem o acesso e uso da plataforma Fluto, disponível em <https://fluto.ai/>.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com estes Termos. Caso não concorde, não utilize a plataforma.

1. Descrição do Serviço

A Fluto oferece uma plataforma online para automação de demonstrações de software, permitindo a empresas de tecnologia criar experiências interativas e personalizadas para apresentar seus produtos.

1. Elegibilidade

Você deve ter pelo menos 18 anos de idade e capacidade civil plena para aceitar estes Termos. Se estiver utilizando a plataforma em nome de uma empresa, declara ter poderes para vinculá-la.

1. Cadastro e Conta de Usuário

Para acessar funcionalidades da plataforma, o usuário deverá criar uma conta, fornecendo informações verdadeiras e atualizadas. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e por todas as atividades realizadas em sua conta.

1. Uso Autorizado e Restrições

Você concorda em utilizar os serviços da Fluto de forma lícita, respeitando a legislação vigente e estes Termos. É vedado:

- Utilizar a plataforma para atividades ilícitas ou prejudiciais;
- Acessar ou tentar acessar contas de terceiros;
- Violar direitos de propriedade intelectual;

- Realizar engenharia reversa ou tentar extrair o código-fonte da plataforma.
-

1. Planos, Pagamentos e Cancelamentos

A Fluto oferece planos gratuitos e pagos, conforme descrito na plataforma. Os valores e condições podem ser alterados mediante aviso prévio. O cancelamento pode ser feito a qualquer momento via painel do usuário. O usuário tem direito ao arrependimento em até 7 dias da contratação, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

1. Propriedade Intelectual

Todos os direitos relativos à plataforma, incluindo marca, layout, textos, imagens, software e funcionalidades, pertencem à Fluto ou seus licenciadores. O uso da plataforma não confere qualquer direito de propriedade ao usuário.

1. Privacidade e Proteção de Dados

O tratamento dos dados pessoais segue nossa Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

1. Limitação de Responsabilidade

A Fluto não garante que a plataforma estará livre de erros ou interrupções. Não nos responsabilizamos por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes do uso da plataforma.

1. Encerramento de Conta

O usuário pode encerrar sua conta a qualquer momento. A Fluto poderá suspender ou excluir contas que violem estes Termos ou a legislação aplicável.

10. Links para Terceiros

A plataforma pode conter links para sites de terceiros. A Fluto não se responsabiliza por conteúdo, políticas ou práticas de terceiros.

11. Modificações destes Termos

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. Mudanças relevantes serão notificadas via e-mail ou aviso na plataforma. O uso continuado dos serviços após a atualização constitui aceitação das novas condições.

12. Foro e Legislação Aplicável

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis/SC para dirimir quaisquer controvérsias.

13. Contato

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: marketing@fluto.ai.